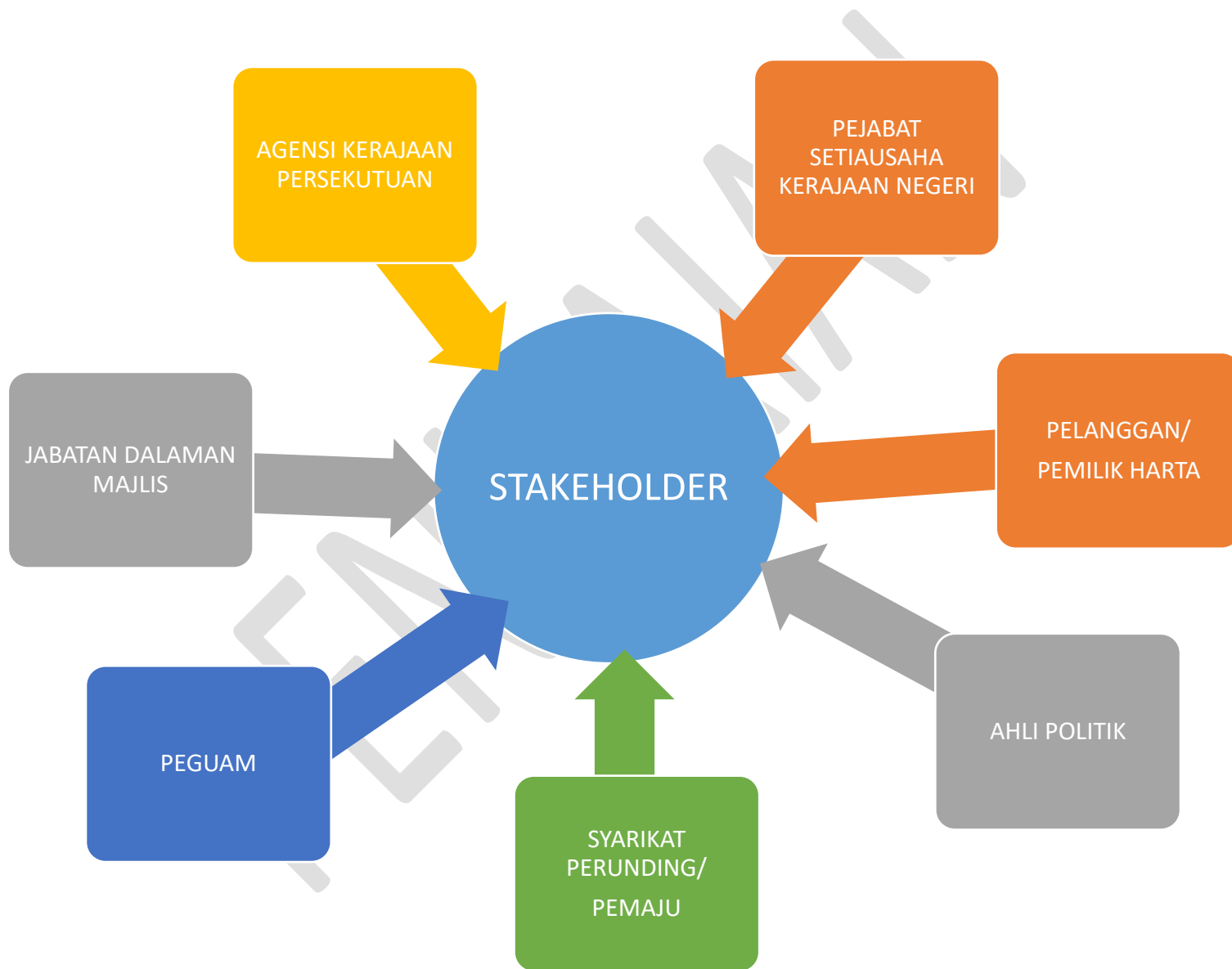


LAMPIRAN C: KONTEKS ORGANISASI – SENARAI PIHAK BERKEPENTINGAN DENGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



**LAMPIRAN C: KONTEKS ORGANISASI – SENARAI PIHAK BERKEPENTINGAN DENGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI**

<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>FAKTOR</b>	<b>ISU</b>
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI	PERUNDANGAN	- DASAR YANG AKAN DIKUATKUASAKAN OLEH PBT PERLU MENDAPAT PERSETUJUAN PIHAK BERKUASA NEGERI.
	TEKNOLOGI	- SISTEM MAKLUMAT CUKAI HARTA YANG SERAGAM DI SEMUA PBT MENYEBABKAN MASALAH TEKNIKAL TIAP-TIAP PBT BERBEZA.
	EKONOMI	- ARAHAN UNTUK MEMBUAT PENILAIAN SEMULA MEMBERIKAN PENDAPATAN TAMBAHAN PBT, WALAU BAGAIMANAPUN MEMBERIKAN BEBANAN KEPADA PEMILIK HARTA APABILA CUKAI HARTA MENINGKAT.

<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>FAKTOR</b>	<b>ISU</b>
PELANGGAN ATAU PEMILIK HARTA	PERUNDANGAN	- TIDAK MEMATUHI TANGGUNGJAWAB UNTUK MEMBAYAR CUKAI HARTA SEBAGAIMANA DI DALAM AKTA 171. - TIDAK MEMAHAMI PROSES BANTAHAN CUKAI HARTA. - TIDAK PEKA TERHADAP TANGGUNGJAWAB MEMBUAT PROSES PINDAHMILIK SEBAGAIMANA DI DALAM AKTA 171.

<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>FAKTOR</b>	<b>ISU</b>
AGENSI KERAJAAN PERSEKUTUAN	PERUNDANGAN	- TIDAK MEMAHAMI KEPERLUAN PBT DI DALAM PROSEDUR TUNTUTAN CARUMAN MEMBANTU KADAR. - KURANG KERJASAMA DI DALAM MEMENUHI PROSEDUR PBT.

**LAMPIRAN C: KONTEKS ORGANISASI – SENARAI PIHAK BERKEPENTINGAN DENGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI**

<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>FAKTOR</b>	<b>ISU</b>
JABATAN DALAM MAJLIS	TEKNOLOGI	- PERLU MELIBATKAN PIHAK KETIGA (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT) APABILA MELIBATKAN PENGEMASKINIAN AKAUN CUKAI HARTA YANG BANYAK. - PENGKALAN DATA YANG TERHAD DI DALAM SISTEM MENYEBABKAN MAKLUMAT YANG INGIN DIKEMASKINI TERBATAS.
	NILAI BUDAYA	- PENGEDARAN BIL CUKAI HARTA ATAU NOTIS BORANG E DALAM WAKTU LEWAT MENYEBABKAN PELANGGAN BERSIKAP SAMBIL LEWA. - KES KELEWATAN MENERIMA SALINAN CCC MENYEBABKAN PERANCANGAN KERJA JABATAN JUGA TERJEJAS.
<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>FAKTOR</b>	<b>ISU</b>
SYARIKAT PERUNDING ATAU PEMAJU	PERUNDANGAN	- SENGAJA TIDAK MEMAHAMI PROSEDUR DI DALAM PERUNTUKAN AKTA 171. - KURANG KERJASAMA DI DALAM MEMENUHI PROSEDUR PBT UNTUK MEMBUAT PENILAIAN HARTA.
<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>FAKTOR</b>	<b>ISU</b>
AHLI POLITIK	PERUNDANGAN	- SENGAJA TIDAK MEMAHAMI PROSEDUR DI DALAM PERUNTUKAN AKTA 171. - SENGAJA TIDAK MEMAHAMI DOKTRIN PENGASINGAN KUASA NEGARA.
	POLITIK	- CUBA MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MESYUARAT ATAS DASAR POLITIK WALAUPUN BERTENTANGAN DENGAN PROSEDUR.
<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>FAKTOR</b>	<b>ISU</b>
PEGUAM	NILAI BUDAYA	- TIDAK BERTINDAK PENUH DENGAN PELANGGAN DALAM SESUATU URUSAN PEMBELIAN HARTA DIMANA TERDAPAT SEGELINTIR PEGUAM TIDAK MENASIHATI PELANGGAN MEREKA UNTUK MEMBUAT PROSES PINDAHMILIK DI PBT.