

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – DISEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
1	<p>PROSES PENGURUSAN UBAH TAMBAH BANGUNAN</p> <p>Memastikan 80% permohonan dimajukan oleh arkitek / pelukis pelan mendapat kelulusan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada Tarikh penerimaan dokumen lengkap.</p> <p><i>Pelaksana: Jabatan Perancangan, Pembangunan & Landskap</i></p>	85	100%	0	0	85

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – DISEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
2	<p>PROSES PENGURUSAN PINDAAN SENARAI NILAIAN</p> <p>Memastikan kerja-kerja pindaan penilaian terhadap sebarang perubahan pegangan berkadar dilakukan dalam tempoh 6 bulan selepas CCC/CFO dikeluarkan bagi bangunan dan premis.</p> <p><i>Pelaksana: Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta</i></p>	1237	100%	0	0	1237

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – DISEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
		3	PROSES PENGURUSAN PINDAHMILIK Memastikan semua pengurusan pindahmilik diproses dan diluluskan dalam tempoh 3 hari bekerja dengan bertujuan untuk mengemaskini butiran pemilik pegangan terkini. <i>Pelaksana: Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta</i>	1890	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – DISEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
		4	PROSES PERMOHONAN LESEN TRED			
	4.1 Memastikan kesemua permohonan lessen perniagaan baru UUK Tred/Perniagaan/Perindustrian (MDKT) 2017 diproses dan diluluskan selewat-lewatnya dalam tempoh 90 hari bekerja.	102	100%	0	0	102
	4.2 Ulasan Jabatan Teknikal hendaklah diperolehi dalam tempoh 14 hari dari Tarikh surat ulasan dikeluarkan.	260	100%	0	0	260
	4.3 Mesyuarat Jawatankuasa Lesen & Kesihatan dan Mesyuarat Penuh hendaklah mengambil tempoh tidak melebihi 30 hari bagi pertimbangan dan kelulusan lessen baru. <i>Pelaksana: Jabatan Kesihatan & Pelesenan</i>	12	100%	0	0	-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – DISEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
5	<p>PROSES KELULUSAN PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN PUSAT SETEMPAT</p> <p>Memastikan semua permohonan cadangan pemaajuan diproses dan diberikan keputusan berdasarkan piagam garis panduan pusat setempat Kementerian Perumahan Kerajaan Tempatan (KPKT).</p> <p><i>Pelaksana: Unit Pusat Setempat</i></p>	116	100%	0	0	-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – DISEMBER 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
6	<p>PENGURUSAN ADUAN</p> <p>Menentukan semua aduan daripada pelanggan adalah direkod dan urusetia aduan akan memastikan semua aduan disampaikan kepada jabatan sekurang-kurangnya dalam tiga (3) hari dalam tempoh waktu bekerja dari waktu menerima aduan tersebut hingga proses penyampaian aduan.</p> <p><i>Pelaksana: Unit Perhubungan Awam & Korporat</i></p>	627	100%	0	0	627